

INFORMAZIONI PERSONALI	ANNA BISCEGLIE
	
	Sesso: femmina
	Luogo e data di nascita: Bollate, 08/10/1997
	Nazionalità: italiana
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Da 18/10/2021 al 22/12/2021	Master Quality – Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia)
	Uninform Group, Roma Titoli Riconosciuti: • ATTESTATO MASTER QUALITY® – ESPERTO E MANAGER IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATI – QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE, ENERGIA • ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ • ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE • ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA • ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR – qualificato CEPAS – DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO • ATTESTATO RESPONSABILE GESTIONE DEI RIFIUTI • ATTESTATO RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE – RSPP MODULO A E MODULO C • ATTESTATO VALUTATORE SISTEMISTA SA8000
Da 01/10/2018 a 29/09/2021	Laurea di primo livello in Economia e Amministrazione delle Imprese
	Università degli Studi di Milano – Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126, Milano Voto di Laurea: 105 Tesi di Laurea: Analisi comparativa dei sistemi di gestione dei rifiuti plastici tra Italia e Germania
Da 08/09/2011 al 06/06/2016	Attestato di Qualifica di Perito Turistico
	ITCS Gino Zappa, Via Achille Grandi, 4 – 21047 Saronno (VA)
ESPERIENZA PROFESSIONALE	

Gennaio 2024 – in corso	Responsabile Analisi Performance e Reporting
	Gelsia Ambiente Srl, società del Gruppo A2A Via Caravaggio 26/A – 20832, Desio (MB)
	• Responsabile compliance normativa di settore (ARERA- Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) • Analisi, gestione processo raccolta dati operativi per la rendicontazione verso stakeholders interni ed esterni (Comuni, ARERA) • Studio e analisi di implementazione delle delibere dell'autorità • Focal Point per i Comuni per le novità normative e la messa a terra di attività.
Giugno 2023 – Dicembre 2023	Sustainability Specialist
	Prysmian Group SpA Via Chiese 6, 20126, Milano
	• Analisi, gestione processo raccolta dati salute e sicurezza e dati ambientali su scala globale. • Analisi della gestione degli infortuni a livello Corporate • Compilazione questionari ESG • Partecipazione al Progetto audit interni (check dei risultati e partecipazione in presenza)
Giugno 2022 – Giugno 2023	HSE Corporate Level (Stage)
	Prysmian Group SpA Via Chiese 6, 20126, Milano
	• Analisi, gestione raccolta dati ambientali e rendicontazione. • Partecipazione progetto interno di miglioramento ed efficientamento dei sistemi di rendicontazione HSE interni, in collaborazione con la funzione IT • Raccolta e gestione informazioni parte qualitativa della Dichiarazione Non Finanziaria dell'area ambientale • Partecipazione a compilazione questionario EcoVadis • Partecipazione alla analisi dei risultati degli indici e rating ESG (EcoVadis, CDP Climate Change, CDP Water Security, Dow Jones) • Confronto con altre funzioni aziendali per analisi di temi ambientali rilevanti (emissioni di CO2, efficientamento energetico, SBTi) • Partecipazione alla stesura di linee guida / procedure globali su temi ambientali
Gennaio 2022 – Giugno 2022	Management Consultant (Stage)
	Galgano & Associati Consulting Srl Via F. Filzi, 33, 20124, Milano
	• Gestione iscrizione gare d'appalto - portali MEPA, SINTEL e TELEMATT • Consulenza in progetti di efficientamento dei processi secondo varie metodologie LEAN • Partecipazione a progetto di mappatura di processi tramite Value Stream Map • Partecipazione a progetto Lean – Settimana Kaizen c/o multiutility. • Partecipazione a diversi webinar e seminari su temi di sostenibilità quali Carbon Footprint di prodotto e di organizzazione, SA 8000, CSR. Nonché partecipazione a corsi su temi soft skill.

	Partecipazione a erogazione corso di formazione ISO 9001 per clienti			
Ottobre 2017 – Aprile 2018	Customer Service Specialist			
	Arvato CRM Solutions Viale E. Jenner, 73, 20159, Milano			
	- Attività di customer service per e-commerce settore moda - Gestione Claims e gestione ordini			
Dal 2014 - 2018	Esperienze di Hostess c/o il Salone del Mobile e Stage con Alternanza Scuola – Lavoro.			
	- Aprile 2017 e 2018 – Hostess c/o il Salone del Mobile di Milano (Stand Preciosa) - Giugno-Luglio 2015 – Animatrice Turistica, con For Dreams Animazione - Novembre-Dicembre 2014 – Alternanza scuola-lavoro c/o Agenzia Viaggi Alifor di Narciso Milena, Saronno - Aprile-Maggio 2014 – Alternanza scuola-lavoro, receptionist c/o Best Western HL Hotel, Baranzate			
COMPETENZE				
LINGUA MADRE	ITALIANO			
ALTRE LINGUE	COMPRENSIONE		PARLATO	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale
INGLESE	C1	B2	B2	B2
TEDESCO	B1	B1	A2	A2
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1
INFORMATICHE	Conoscenza ottima del Pacchetto Office, soprattutto Excel e Power Point.			
PATENTE	Patente B			
ULTERIORI INFORMAZIONI				
Appartenenza a gruppi e associazioni	Da febbraio 2019 sono iscritta ai Giovani Democratici, una associazione politica giovanile. Come associazione opriamo in ambito locale svolgendo attività di sensibilizzazione e informazione su diversi temi. Dal 2023 sono stata eletta Segretaria della sezione.			
Hobby e Interessi	Nel mio tempo libero ascolto molta musica, canto in una band e in un duo acustico con cui spesso vado a fare busking per Milano. Oltre all'ambito artistico sono una persona molto attiva, faccio sport, ho fatto Kick-Boxe e Pugilato e ho tenuto corsi per i più piccoli.			
Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).			